

Ang. Breband till Gårdsjö

Efter kontakt med TELE 2/Niklas Lydal har jag fått informationen nedan. Jag hoppas att den skall undanröja en del frågetecken.

PG Staffan Starringer
ordförande
Gårdsjöbygdens Förening

"Hej Staffan,

Vi jobbar febrilt med att utbilda vår supportpersonal med rätt information så att ni ska få rätt svar när ni ringer in och undrar över våra produkter och tjänster. För att avhjälpa det akuta läget mailar jag enligt överenskommelse nedan information. Under nästa vecka ser jag även till att det går ut ett formellt brev med förtydligande till de hushåll som tidigare har fått vårt erbjudande.

Leveranstid

Leveranstid är ca 4 veckor från det att vi får in beställning från kund. I kunds bekräftelsebrev som innehåller användaruppgifter etc kommer det faktiska inkopplingsdatumet att framgå.

Pris

Månadsavgift 295 kr, startavgift 995 kr. I priset ingår inte modem. Godkänt modem finns att köpa i närmaste datorbutik. Dom kan även rekommendera vilket modem som bör användas (detta kan stämmas av mot listan som namnger vilka modem som är godkända).

Kapacitet

Kapaciteten är upp till 0,5 till max 8 Mbps. Det är ingen garanterad kapacitet utan det beror på avståndet från telestationen.

Jag hoppas att ovanstående kan vara en temporär hjälp till det att vi fått ut ett mer korrekt brev.

Anledningen till förvirringen om priset på portalen mot det erbjudande ni fått är att det är olika adsl produkter. Den adsl lösning vi kan erbjuda er finns endast i er kommun och blir därför dyrare än den lösning vi kan erbjuda över hela Sverige. Du kan informera dina grannar och övriga om att det avtal/erbjudande dom fått hemskickat är det som gäller och att det går bra att skicka in det med bifogat svarskuvert.

Med vänlig hälsning

Niklas Lydahl
Försäljningsansvarig Stadsnät

TELE2 SVERIGE AB
Borgarfjordsgatan 16
Box 62
164 94 KISTA Sweden"